



FULGOR SERVICE
SISTEMI DI AMPLIFICAZIONE

COACH

Valigetta amplificata con Bluetooth

**MANUALE D'USO
ED INSTALLAZIONE**

PRECAUZIONI D'USO



AVVERTENZA: Per ridurre il rischio di folgorazione, non rimuovere il coperchio (o il pannello posteriore). All'interno non sono contenute parti riparabili dall'utente; affidare la riparazione a personale qualificato.

ATTENZIONE: Per ridurre il rischio d'incendio o di folgorazione, non esporre questo apparecchio alla pioggia o all'umidità.



Questo simbolo, ove compare, segnala la presenza di un voltaggio pericoloso non isolato all'interno del corpo dell'apparecchio – voltaggio sufficiente a costituire un rischio di folgorazione.



Questo simbolo, ove appare, segnala, importanti istruzioni d'uso e manutenzione nel testo allegato. Leggere il manuale.

RACCOMANDAZIONI:

Tutte le istruzioni di sicurezza e funzionamento devono essere lette prima di mettere in funzione l'apparecchio.

Conservare le istruzioni:

Le istruzioni di sicurezza e di funzionamento devono essere conservate per un futuro riferimento. Il presente manuale è parte integrante del prodotto e lo deve accompagnare in caso di eventuali cambi di proprietà. In questo modo il nuovo proprietario potrà conoscere le istruzioni relative a installazione, funzionamento e sicurezza.

Prestare attenzione:

Tutte le avvertenze sull'apparecchio e nelle istruzioni di funzionamento devono essere seguite fedelmente. Osservare tutti gli avvertimenti.

Seguire le istruzioni:

Tutte le istruzioni per il funzionamento e per l'utente devono essere seguite.

Le note precedute dal simbolo  contengono importanti informazioni sulla sicurezza: Leggerle con particolare attenzione.

ISTRUZIONI DI SICUREZZA IN DETTAGLIO.

Acqua ed umidità:

L'apparecchio non deve essere utilizzato in prossimità di acqua (per es. vicino a vasche da bagno, lavelli da cucina, in prossimità di piscine ecc.).

Ventilazione:

L'apparecchio deve essere posto in modo tale che la sua collocazione o posizione non interferisca con l'adeguata ventilazione. Per esempio, l'apparecchio non deve essere collocato su un letto, copri-divano, o superfici simili che possono bloccare le aperture di ventilazione, o posto in una installazione ad incasso, come una libreria o un armadietto che possono impedire il flusso d'aria attraverso le aperture di ventilazione.



Calore:

L'apparecchio deve essere posto lontano da fonti di calore come radiatori, termostati, asciugabiancheria, o altri apparecchi che producono calore.

Alimentazione:

- L'apparecchio deve essere collegato soltanto al tipo di alimentazione descritto nelle istruzioni d'uso o segnalato sull'apparecchio.
- Se la spina in dotazione non combacia con la presa, rivolgersi ad un elettricista per farsi installare una presa appropriata.

Messa a terra o polarizzazione:

- Si devono prendere precauzioni in modo tale che la messa a terra e la polarizzazione dell'apparecchio non siano pregiudicate.
- Le parti metalliche dell'apparecchiatura sono collegate a massa tramite il cavo d'alimentazione.
- Se la presa utilizzata per alimentazione non possiede collegamento a massa, rivolgersi ad un elettricista qualificato per fare collegare l'apparato a massa tramite il terminale.
- Nel caso di apparecchi in materiale plastico controllare periodicamente le condizioni dell'alimentatore.

Protezione del cavo di alimentazione:

Il cavo di alimentazione elettrica deve essere installato in modo che non venga calpestato o pizzicato da oggetti posti sopra o contro, prestando particolare attenzione a cavi e spine, prese a muro.

Pulizia:

- Quando l'unità deve essere pulita, è possibile eliminare la polvere utilizzando un getto d'aria compressa o un panno inumidito.
- Non pulire l'unità utilizzando solventi quali trielina, diluenti per vernici, fluidi, alcol, fluidi ad alta volatilità o altri liquidi infiammabili.

Periodi di non utilizzo:

Il cavo di alimentazione dell'apparecchio deve essere staccato dalla presa se rimane inutilizzato per un lungo periodo.

Ingresso di liquidi o oggetti:

Si deve prestare attenzione che non cadano oggetti e non si versino liquidi nel corpo dell'apparecchio attraverso le griglie.

Uso sicuro della linea d'alimentazione:

- Quando si scollega l'apparato alla rete tenere saldamente sia la spina che la presa.
- Quando l'unità non viene utilizzata per un periodo prolungato, interrompere l'alimentazione estraendo la spina dalla presa dell'alimentazione.
- Per evitare danni alla linea d'alimentazione dell'apparato, non mettere in trazione il cavo d'alimentazione e non utilizzare un cavo attorcigliato.
- Per evitare il danneggiamento del cavo d'alimentazione dell'apparato, assicurarsi che questo non venga calpestato o schiacciato da oggetti pesanti.

Spostamento dell'unità:

Prima di ogni spostamento, verificare che l'unità sia spenta. Il cavo d'alimentazione deve essere estratto dalla presa, così come i collegamenti dell'unità con altre linee.

Non smontare l'unità:

Non tentare di smontare né riparare da soli l'unità. Per qualsiasi problema non risolvibile con l'aiuto del presente manuale, rivolgersi a un tecnico qualificato o contattare la nostra azienda www.fulgorservice.it



Malfunzionamenti:

Per ogni malfunzionamento contattare la nostra azienda (www.fulgor-service.it).

IMPORTANTI NORME DI SICUREZZA:

- Installare seguendo le istruzioni.
- Non aprire mai l'apparecchiatura: all'interno non esistono parti utilizzabili dall'utente.
- Se si avverte uno strano odore proveniente dall'apparato, spegnerlo immediatamente e sconnettere il cavo dell'alimentazione.
- Non ostruire le griglie di ventilazione dell'apparato.
- Evitare che l'unità lavori in sovraccarico per tempo prolungato.
- Non forzare i comandi (pulsanti, controlli, ecc.)
- Per ragioni di sicurezza, non annullare il collegamento a massa della spina. Il collegamento a massa è necessario per salvaguardare la sicurezza dell'operatore
- Utilizzare unicamente i connettori e gli accessori specificati dal produttore.
- L'apparato deve essere tenuto lontano da:
 - ☐ Luoghi umidi
 - ☐ Esposizione diretta a fonti di calore (come luce solare).
 - ☐ Luoghi non sufficientemente ventilati
- In presenza di temporali con fulmini o quando l'apparato non è utilizzato, estrarre la spina d'alimentazione dalla presa.
- Per prevenire il rischio di incendi e scosse elettriche, è necessario tenere l'apparato lontano da spruzzi e gocce. Sopra l'apparato non devono essere collocati vasi o altri oggetti contenenti liquidi.
- FULGOR SERVICE s.n.c. declina ogni responsabilità in caso di scorretta installazione dell'unità.

GARANZIE E RESI:

Il prodotto è provvisto della garanzia di funzionamento e di conformità alle proprie specifiche, come dichiarate dal costruttore. La garanzia è di 24 mesi dalla data di acquisto. I difetti rilevati entro il periodo di garanzia, attribuibili a materiali difettosi o difetti di costruzione, devono essere tempestivamente segnalati al proprio rivenditore o distributore, allegando documentazione relativa alla data di acquisto e la descrizione del tipo di difetto riscontrato. Sono esclusi dalla garanzia difetti causati da uso improprio o manomissione. Fulgor Service s.n.c. constata tramite verifica sui resi la difettosità dichiarata, correlata all'appropriato utilizzo, e l'effettiva validità della garanzia; provvede quindi alla sostituzione o riparazione dei prodotti, declinando tuttavia ogni obbligo di risarcimento per danni diretti o indiretti eventualmente derivanti dalla difettosità.



COACH

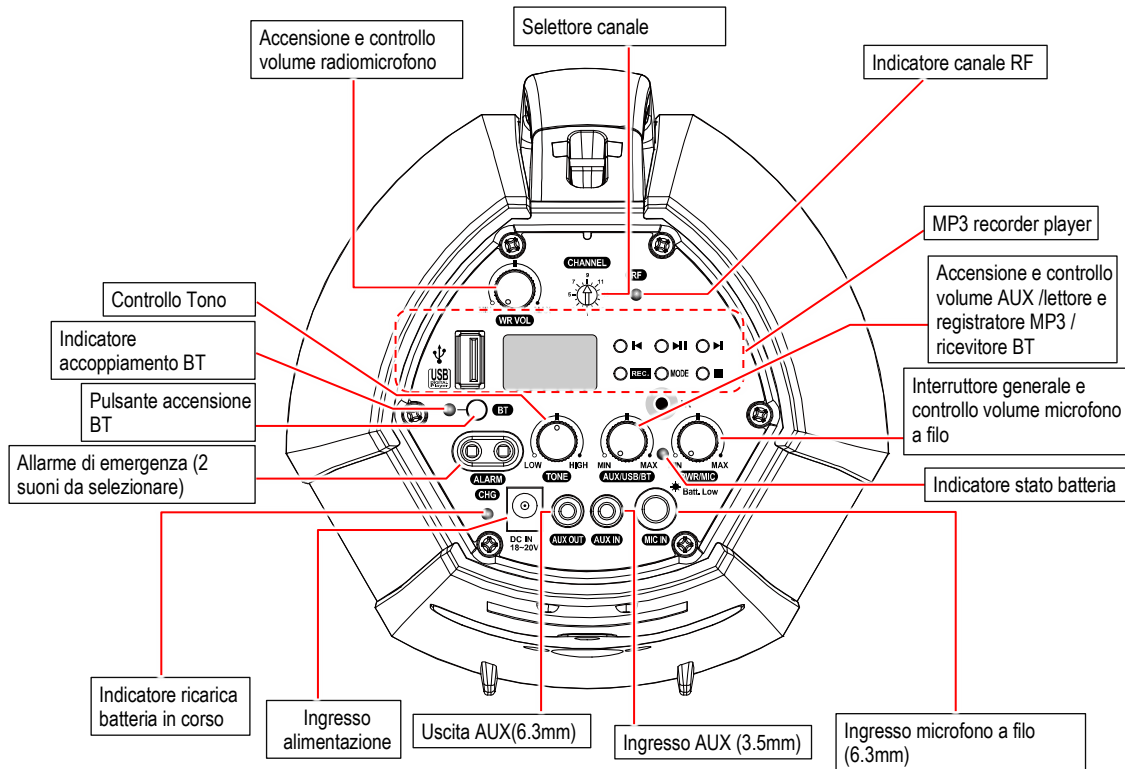


CARATTERISTICHE TECNICHE:

Potenza in uscita:	40W/25W (RMS) 4Ωload
Altoparlante:	4"
T.H.D.:	< 0.5%
Ingresso audio:	Mic in, Aux in, USB2.0
Uscita audio:	Aux out
Alimentazione:	120V – 240V 1.5A, 20V DC 2.5A
Batteria ricaricabile:	14.8V / 2.7 AH (Litio)
Tempo di utilizzo:	circa 5-6 ore (musica), 10-12 ore (parlato)
Tempo di ricarica:	circa 4 ore
Dimensioni:	156 x 156 x 205
Peso:	1,6 kg
Risposta in frequenza:	50Hz-20KHz ± 3dB
Antenna:	incorporata
Bluetooth:	incorporato
OPTIONAL:	asta di supporto

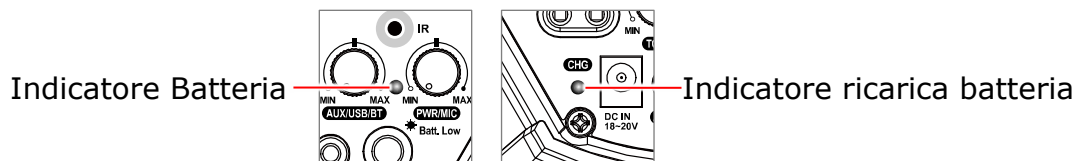


FUNZIONI



Batteria ricaricabile

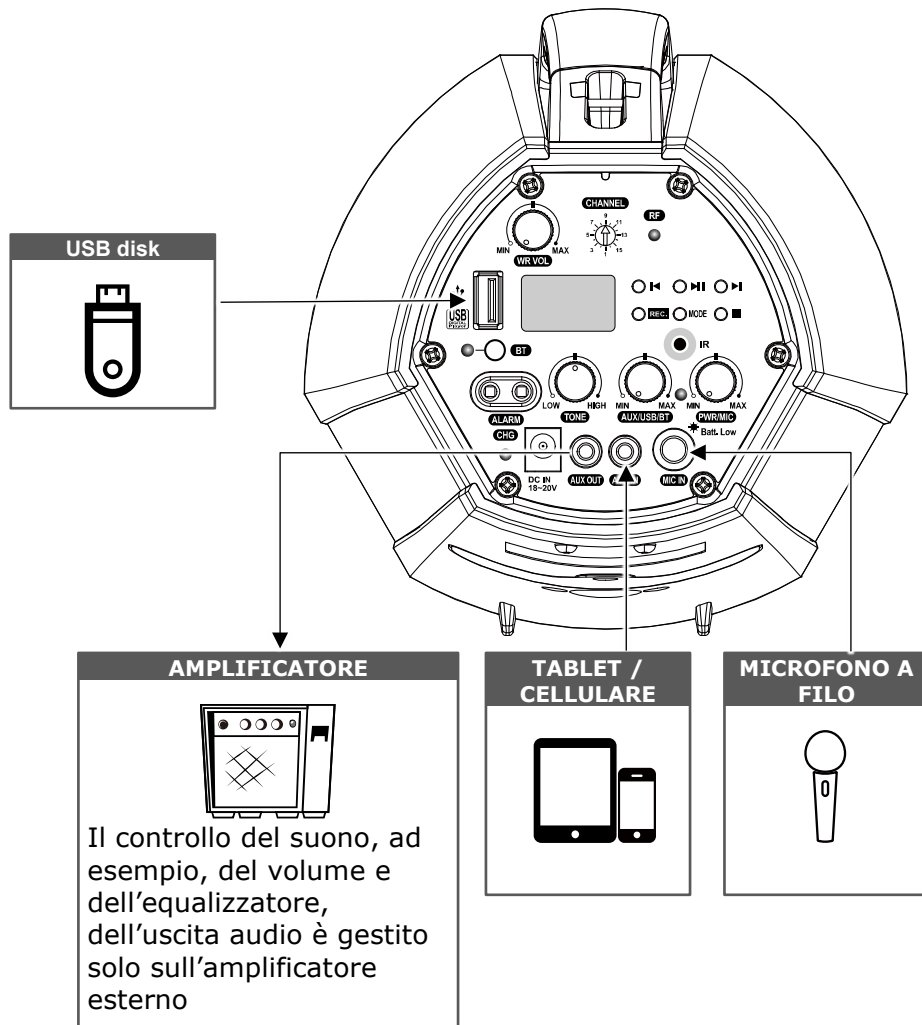
Se l'indicatore della batteria diventa ROSSO fisso, la batteria potrebbe non essere sufficiente per sostenere lunghi utilizzi e necessita di essere ricaricata.



Indicatore batterie	Stato	Indicatore di ricarica	Stato
ROSSO fisso	Batteria scarica	ROSSO fisso	Ricarica in corso
VERDE fisso	Tensione normale	VERDE fisso	Ricarica completata



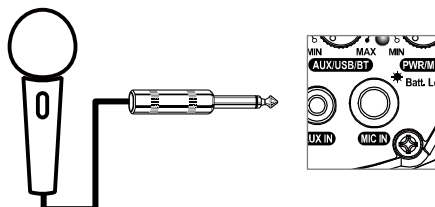
Connessioni con sorgenti audio esterne



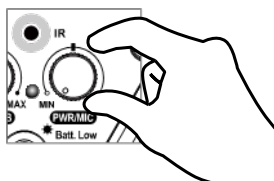
SETTAGGI E FUNZIONI

Microfono a filo

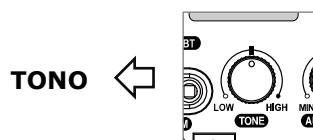
- 1** Collegare un microfono cablato con un connettore da 6.3mm a **MIC IN**.



- 2** Accendere l'interruttore generale **PWR/MIC** e successivamente regolare il volume al livello desiderato tramite il potenziometro **PWR/MIC**.

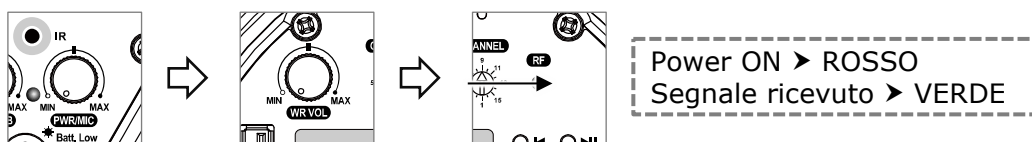


- 3** Il tono può essere regolato tramite il potenziometro **TONE**. (vedi pag. 14)

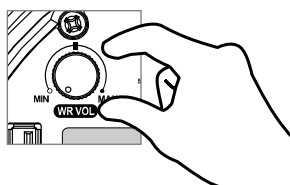


Microfono senza filo

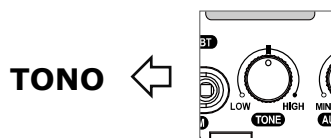
- 1** Accendere l'interruttore generale e successivamente l'interruttore del radiomicrofono **WR VOL**, l'indicatore del ricevitore RF si illuminerà in ROSSO. Dopo aver acceso il trasmettitore, questo led diventerà VERDE.



- 2** Regolare il volume **WR VOL** al livello desiderato.

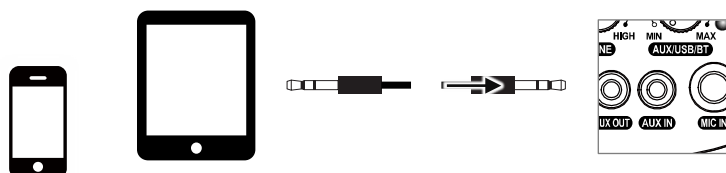


- 3** Il tono può essere regolato tramite il potenziometro **TONE**. (vedi pag. 14)

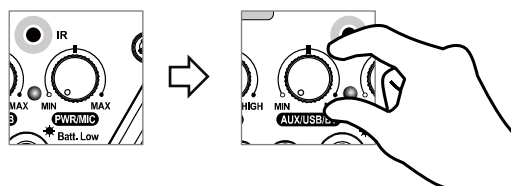


Ingresso audio (AUX-IN) – Smartphone/tablet/MP3

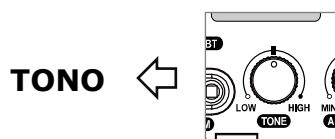
- 1** Collegare il dispositivo al jack da 3.5mm di **AUX IN** con un cavo audio stereo 3 poli da 3.5mm.



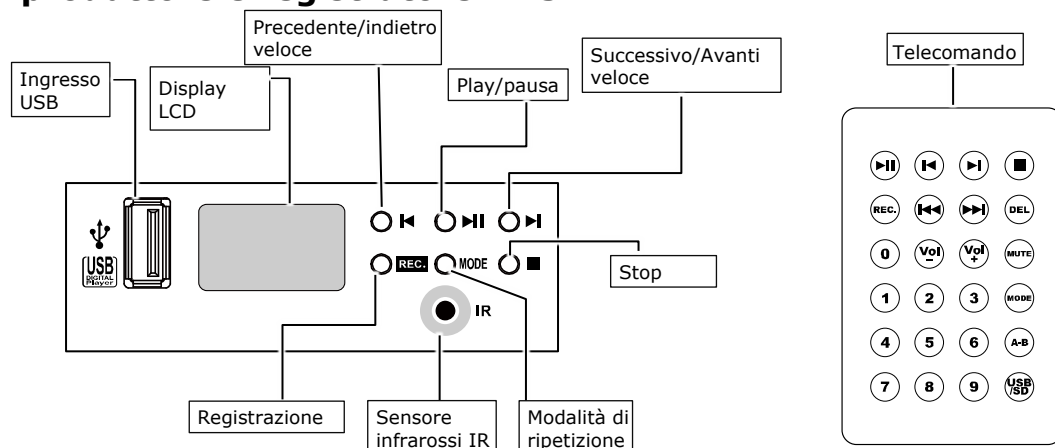
- 2** Accendere l'interruttore generale **PWR/MIC** e successivamente regolare il volume al livello desiderato tramite **AUX/USB/BT**.



- 3** Il tono può essere regolato tramite il potenziometro **TONE**. (vedi pag. 14)



Riproduttore e registratore MP3



Funzioni operative sul pannello e sul telecomando

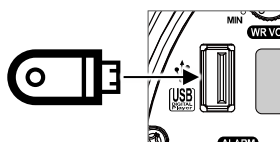
Funzioni operative	Sul pannello	Sul telecomando
Play/pausa	Premere	Premere
Registrazione	Premere per registrare o per fermare.	Premere per registrar e o per fermare.
Avanti	Premere	Premere
Avanti veloce	Premere e tenere premuto	Premere e tenere premuto
Indietro	Premere	Premere
Indietro veloce	Premere e tenere premuto	Premere e tenere premuto
Cartella successiva	-	Premere
Cartella precedente	-	Premere
Selezione delle tracce (0-9)	-	Inserire il numero della traccia, poi premere
Commutatore modo di ripetizione (ALL/SINGLE/FOLDER)	Premere	Premere
Controllo volume	-	Premere o
A-B play	-	Premere per iniziare, premere di nuovo per far suonare la sezione e di nuovo per fermare
Cancellare le tracce	-	Premere per cancellare una traccia e di nuovo per confermare
Mute	-	Premere per silenziare/ripristinare



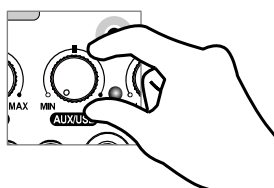
1 Accendere l'interruttore generale e successivamente **AUX/USB/BT**.



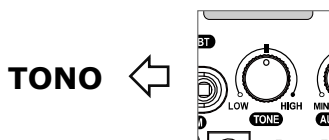
2 Collegare il dispositivo USB e la musica verrà riprodotta automaticamente. Per scollegare il dispositivo USB, prima spegnere l'interruttore **AUX/USB/BT**.



3 Regolare il volume al livello desiderato tramite **AUX/USB/BT**.



4 Il tono può essere regolato tramite il potenziometro **TONE**. (vedi pag. 14)



Note:

- Supporta solo files di sistema FAT e FAT32
- Supporta solo formati musicali MP3, WAV e WMA
- Formato traccia di registrazione: MP3; Bit rate: 128kbps; Frequenza di campionamento: 44kHz
- Registrazione possibile solo quando viene rilevato un dispositivo USB
- I files registrati saranno immagazzinati nella cartella **RECORD** su USB
- I files saranno nominati **FILE_001, FILE_002, FILE_003...etc.**
- Il nome di una traccia eliminate non sarà applicato a quella successiva
- E' possibile registrar fino a quando non appare la scritta **FILE_999** e sul display LCD appare **Num Full**
- Il display LCD mostra **USB FULL** quando la memoria rimasta non è sufficiente
- Non rimuovere il dispositivo USB durante la registrazione; nel caso succedesse la traccia interrotta potrebbe essere danneggiata

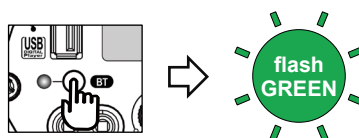


Ricevitore Bluetooth (BT)

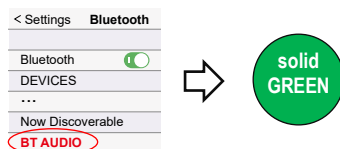
- 1** Accendere l'interruttore generale e successivamente **AUX/USB/BT**



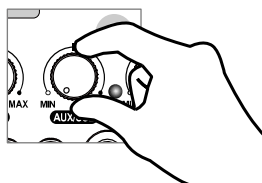
- 2** Premere il pulsante **BT** per 3 secondi per accendere il ricevitore BLUETOOTH. L'indicatore di accoppiamento lampeggerà in verde ed il dispositivo è pronto per essere accoppiato



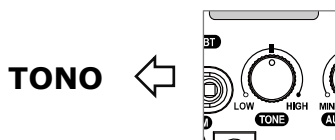
- 3** Attivare il BLUETOOTH sul vostro dispositivo (telefono, tablet, PC., etc) ed accoppiare con un dispositivo BLUETOOTH esterno nominato "**BT AUDIO**". Dopo il collegamento riuscito, l'indicatore di accoppiamento sarà verde fisso e sarà possibile riprodurre la vostra musica su **COACH**



- 4** Regolare il volume al livello desiderato tramite **AUX/USB/BT**



- 5** Il tono può essere regolato tramite il potenziometro **TONE**. (vedi pag. 14)



Importante

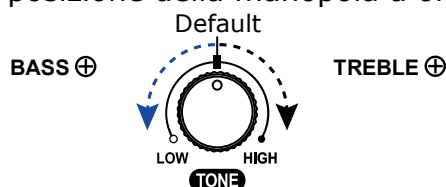
- Il BLUETOOTH si spegne automaticamente dopo 5 minuti se non viene associato ad un dispositivo
- Premere il pulsante **BT** per disconnettere ed essere pronti per un altro accoppiamento
- Il BLUETOOTH può memorizzare e connettersi automaticamente all'ultimo dispositivo associato



Tono per microfono e musica via cavo e wireless

La regolazione del tono viene effettivamente utilizzata per aumentare o ridurre la componente ad alta/bassa frequenza del suono emesso. È il cosiddetto aumento o attenuazione TREBLE (ALTO) / LOW (BASSO) tramite la manopola del volume specifico per migliorare le voci umane o rendere il suono degli strumenti musicali più corposo. Secondo la scala sul pannello, la regolazione in senso orario aumenta i toni alti, mentre in senso antiorario aumenta i toni bassi.

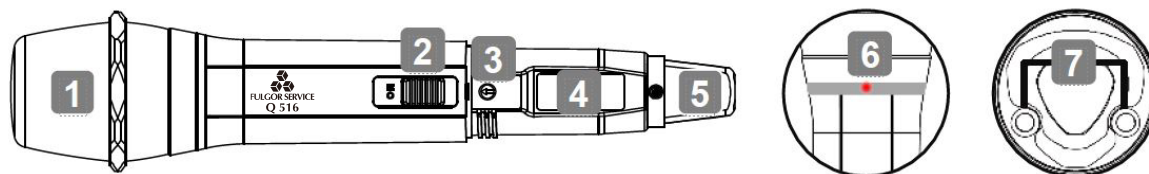
Regolare il livello di alta frequenza (HIGH) e bassa frequenza (LOW). Tutti i segnali sono stati bilanciati in fase di produzione, quindi non è necessario regolare il tono. Si raccomanda di mantenere la posizione della manopola a ore 12.



DIREZIONE	ALTI (SENSO ORARIO)	BASSI (SENSO ANTIORARIO)
FUNZIONE	aumentare la componente ad alta frequenza del suono per aumentare gli alti	aumentare la componente a bassa frequenza del suono per aumentare i bassi
RANGE	-12 dB ~ +12 dB	
PREDEFINITO	A ore 12	



Trasmettitore Q516

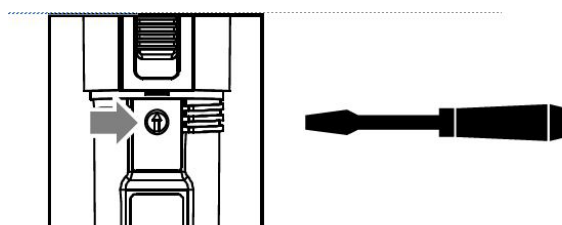


1 Testina
2 Interruttore di accensione
3 Selettore di canali
4 Scomparto batteria

5 Tappo inferiore
6 Led indicatore del livello della batteria
7 Ingresso ricarica

Per accendere il trasmettitore spostare l'interruttore posto sul dorso in posizione ON [2].

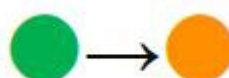
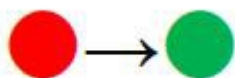
Per selezionare il canale, svitare il tappo inferiore ed utilizzare il piccolo cacciavite fornito in dotazione [3].



BATTERIE

Il microfono utilizza 2 batterie alcaline serie AA; per procedere al cambio batterie è sufficiente svitare la parte bassa del microfono.

Il led [6] che segnala la carica delle batterie si trova sulla ghiera della testina del microfono. All'accensione del trasmettitore (microfono) avviene il controllo delle batterie ed il led lampeggia rosso una volta e poi si spegne per indicare che le batterie sono in buone condizioni e poi diventa verde finché non il trasmettitore non viene spento; quando il led diventa arancione, le batterie sono scariche e devono essere sostituite.



**SI RACCOMANDA DI UTILIZZARE SOLO BATTERIE
ALCALINE AA**



BATTERIA RICARICABILE SPECIFICA PER COACH

Norme di sicurezza e mantenimento

Leggere tutte le indicazioni di sicurezza e le istruzioni operative.

In caso di mancato rispetto delle indicazioni di sicurezza e delle istruzioni operative possono verificarsi scosse elettriche, incendi e/o lesioni gravi.

Conservare tutte le indicazioni di sicurezza e le istruzioni operative per ogni esigenza futura.

Il termine utilizzato nelle presenti istruzioni per l'uso «batteria ricaricabile» si riferisce allo stesso modo a batterie ricaricabili standard.

- Rimuovere la batteria dall'apparato prima di iniziare interventi su di esso (ad es. ispezione, riparazione, montaggio, manutenzione, interventi, ecc.) o qualora occorra trasportarlo in aereo.
- Non aprire la batteria ricaricabile. Esiste il pericolo di un cortocircuito. In caso di batteria ricaricabile aperta decadrà qualsiasi pretesa di garanzia. Proteggere la batteria dal calore (ad es. anche dall'esposizione prolungata ai raggi del sole), dal fuoco e dall'immersione in acqua. Non conservare o utilizzare la batteria vicino a oggetti caldi o infiammabili. Sussiste pericolo di esplosione.
- Tenere lontano la batteria ricaricabile non utilizzata da graffette, monete, chiavi, chiodi, viti oppure altri piccoli oggetti metallici che potrebbero causare un'esplosione dei contatti. Un corto circuito tra i contatti della batteria ricaricabile può causare incendi oppure fuoco. In caso di cortocircuiti verificatisi in relazione a queste condizioni decadrà qualsiasi pretesa di garanzia.
- In caso di impiego errato può fuoriuscire liquido dalla batteria ricaricabile. Evitare il contatto con il liquido stesso. In caso di contatto accidentale sciacquare con acqua. Se il liquido dovesse venire a contatto con gli occhi richiedere anche l'intervento di un medico. Il liquido della batteria ricaricabile che fuoriesce può causare irritazioni della pelle o ustioni.
- Le batterie non devono essere esposte ad alcun tipo di urto meccanico. Sussiste il pericolo che la batteria stessa venga danneggiata.
- In caso di danneggiamento o utilizzo improprio della batteria possono fuoriuscire dei vapori. Aerare con aria esterna e, in caso di disturbi, consultare un medico. I vapori possono irritare le vie respiratore.



- Ricaricare la batteria ricaricabile esclusivamente con apposito carica batterie originale. In caso di impiego di stazioni di ricarica non originali non può essere escluso il pericolo di incendio.
- Utilizzare esclusivamente batterie ricaricabili originali che sono state omologate dal produttore per all'apparto. L'impiego di batterie ricaricabili diverse da quelle consigliate potrà comportare il pericolo di lesioni e d'incendio. In caso di impiego di batterie ricaricabili diverse, Fulgor Service non si assumerà alcuna responsabilità civile.
- Tenere le batterie fuori dalla portata dei bambini.

COME CONSERVARE E MANTENERE SEMPRE IN EFFICIENZA LE BATTERIE

Per garantire la massima durata, la massima resa delle batterie ricaricabili, consigliamo di caricare le batterie per 12 ore prima dell'uso, e ricaricarle subito dopo l'uso per altre 12 ore.

Ricaricare le batterie ogni 3 mesi per 12 ore se non viene utilizzato l'apparato.

Appendice

Tabella frequenze UHF

Frequenza 740 16ch.

	1	2	Specifiche del radio microfono		
1	740.125	748.625	Q516 microfono UHF		
2	741.375	749.125	Tecnologia UHF radio microfono:		
3	742.125	749.625	Frequenza:	740-752MHz	
4	743.125	750.125	Potenza massima	1.63mW	
5	744.625	750.625			
6	745.625	751.875			
7	746.375				
8	746.875				
9	747.625				
10	748.125				



Imballaggi ambientali

Smaltimento Imballi in base al Decreto Legislativo 116/2020

Qui di seguito le sigle dei nostri imballi correlate allo smaltimento.



Scatola (Cartone Ondulato) **Carta (PAP 20)**



Raccolta Differenziata (Carta)

- Verifica le disposizioni del tuo Comune
- Svuota l'imballaggio prima di conferirlo in raccolta
- Riduci il volume della scatola



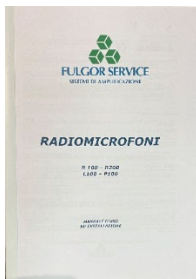
Scatola (Cartone Non Ondulato)

Carta (PAP 21)



Raccolta Differenziata (Carta)

- Verifica le disposizioni del tuo Comune
- Svuota l'imballaggio prima di conferirlo in raccolta
- Riduci il volume della scatola



Libretti d'uso e documenti **Carta (PAP 22)**



Raccolta Differenziata (Carta)

- Verifica le disposizioni del tuo Comune
- Elimina il dorso (LDPE 4) prima di conferirlo in raccolta
- Riduci il volume del manuale



Sacchetti in Plastica **Plastica (LDPE 4)**



Raccolta Differenziata (Plastica)

- Verifica le disposizioni del tuo Comune
- Svuota l'imballaggio prima di conferirlo in raccolta
- Riduci il volume del sacchetto





Sacchetti in Plastica

Plastica (LDPE 4)



Raccolta Differenziata (Plastica)

- Verifica le disposizioni del tuo Comune
- Svuota l'imballaggio prima di conferirlo in raccolta
- Riduci il volume del sacchetto



Plastica

Polietilene a bassa densità (LDPE 4)



Raccolta Differenziata (Plastica)

- Verifica le disposizioni del tuo Comune
- Svuota l'imballaggio prima di conferirlo in raccolta
- Riduci il volume dell'imballo



Plastica

Polietilene (PP 5)



Raccolta Differenziata (Plastica)

- Verifica le disposizioni del tuo Comune
- Svuota l'imballaggio prima di conferirlo in raccolta
- Riduci il volume dell'imballo

Bancale

Legno (FOR 50)



Raccolta Differenziata (Legno)

- Verifica le disposizioni del tuo Comune
- Separa l'imballaggio prima di conferirlo in raccolta
- Riduci il volume dell'imballo





Plastica

Polietilene a bassa densità (LDPE 4)



Raccolta Differenziata (Plastica)

- Verifica le disposizioni del tuo Comune
- Svuota l'imballaggio prima di conferirlo in raccolta
- Riduci il volume dell'imballo



Plastica

Polietilene a bassa densità (O 07)



Raccolta Differenziata (Plastica)

- Verifica le disposizioni del tuo Comune
- Svuota l'imballaggio prima di conferirlo in raccolta
- Riduci il volume dell'imballo



Plastica

Polietilene a bassa densità (LDPE 4)



Raccolta Differenziata (Plastica)

- Verifica le disposizioni del tuo Comune
- Svuota l'imballaggio prima di conferirlo in raccolta
- Riduci il volume dell'imballo

Di seguito il link per accedere online alle istruzioni di smaltimento:

www.fulgorservice.it/leader-nel-settore-dell-amplificazione-in-edifici-sacri/



CERTIFICATO DI GARANZIA

Gentile Cliente,

Siamo lieti di informarLa che è stata recepita nell'ordinamento italiano, tramite Decreto Legislativo n. 24 del 2 febbraio 2002, una direttiva comunitaria in materia di vendita e garanzie dei beni di consumo.

Con tale direttiva viene fatta una distinzione tra beni di consumo destinati all'utilizzo esclusivo in ambito privato e quelli utilizzati in ambito professionale.

In particolare la nuova norma si applica esclusivamente ai beni di consumo destinati all'utilizzo privato, di conseguenza i beni di consumo utilizzati nell'ambito della propria attività professionale o imprenditoriale saranno garantiti secondo la normale disciplina generale sulla vendita, prevista dal codice civile.

In entrambi i casi FULGOR SERVICE, in virtù della qualità dei propri prodotti, applica un periodo di garanzia di 24 mesi.

Gestione della garanzia

Premesso che la direttiva 1999/44/CE rappresenta il raggiungimento di un livello elevato di protezione del consumatore, il decreto disciplina taluni aspetti relativi ai contratti di vendita conclusi tra **Consumatore e Venditore**, nonché le garanzie concernenti i beni di consumo oggetto della vendita.

Ai fini del Decreto Legislativo, si intende:

per Consumatore qualsiasi persona fisica che acquisti un bene di consumo da utilizzare esclusivamente nell'ambito privato e quindi al di fuori della propria attività professionale o imprenditoriale;

per Venditore qualsiasi persona fisica o giuridica, pubblica o privata, che utilizzi uno dei contratti suddetti nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale;

per bene di consumo qualsiasi bene mobile, con espressa esclusione dei beni di vendita forzata; acqua e gas, quando non confezionati per la vendita in un volume delimitato o in quantità determinata.

Il **Consumatore** è titolare di diritti secondo la legislazione nazionale applicabile disciplinante la vendita dei beni di consumo. La garanzia lascia impregiudicati tali diritti.

La garanzia ha validità in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea.

Secondo la nuova normativa, qualsiasi richiesta di intervento in garanzia da parte del Consumatore deve essere avanzata al rivenditore e/o punto vendita presso il quale è stato effettuato l'acquisto del prodotto.

FULGOR SERVICE ha inoltre istituito il numero verde **800-804067**. Chiamando questo numero potremo raccogliere le vostre segnalazioni relativamente ai problemi di garanzia ed eventualmente predisporre le modalità dirette di rientro per la riparazione/sostituzione.

Il numero è attivo dal Lunedì al Venerdì (festività escluse), dalle 8 alle 12,30 e dalle 14 alle 17 nei mesi invernali e dalle 7,30 alle 12,30 nei mesi estivi (luglio e agosto)

CLAUSOLE DI GARANZIA

Il prodotto è garantito per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto. Per garanzia si intende la riparazione o la sostituzione dell'apparato che presenti difetti di conformità al contratto di vendita (e in genere alle informazioni sul prodotto), la garanzia è franco fabbrica e esclude i costi relativi alle spese di spedizione per il Consumatore.

La garanzia ha validità solamente nel caso in cui il presente certificato di garanzia, compilato in tutte le sue parti dall'acquirente ed **accompagnato dalla prova d'acquisto valida** (copia della fattura o dello scontrino fiscale per il Consumatore), viene presentato all'atto della richiesta di intervento. Il prodotto non conforme dovrà essere riconsegnato nell'imballo originale, completo di tutti gli accessori.

Il numero di matricola (serial number) presente sul prodotto non dovrà essere in alcun modo cancellato né tanto meno reso illeggibile, pena l'invalidità della garanzia.

La garanzia non si applica in caso di danni provocati da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissione, modifiche del prodotto o del numero di matricola, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza dell'acquirente con particolare riferimento alle parti esterne. Inoltre non si applica in caso di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a tensioni diverse da quelle indicate oppure a improvvisi mutamenti di tensione di rete cui l'apparecchio è collegato, così come in caso di guasti causati



da infiltrazione di liquidi, fuoco, scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini, sovratensioni o altri fenomeni esterni all'apparecchio.

Sono escluse dalla garanzia le parti soggette a usura in seguito all'utilizzo, le batterie quando fornite in dotazione, cavi e cordoni di connessione, connettori, parti esterne e supporti in plastica, che non presentino difetti di fabbricazione.

Sono esclusi dalla garanzia: controlli periodici, aggiornamenti software, settaggi, manutenzione.

Trascorso il periodo di garanzia, gli interventi di assistenza verranno esplicitati addebitando le parti sostituite, le spese di mano d'opera e di trasporto, secondo le tariffe in vigore.

La garanzia è prestata da: FULGOR SERVICE snc., via Caduti del lavoro 58, 19021 Arcola - La Spezia.

Per ogni controversia sarà esclusivamente competente il Foro di La Spezia.

DATI CONSUMATORE

Compilare in ogni parte ed unire al prodotto. In caso di intervento in garanzia allegare sempre copia della **prova d'acquisto valida** e spedire il prodotto al seguente indirizzo: FULGOR SERVICE snc., via Caduti del lavoro 58, 19021 Arcola La - Spezia, oppure via fax al numero 0187 952326.

Cognome _____ Nome _____
Parrocchia/Istituto Religioso/altro _____
Via _____
Cap _____ Città _____ Prov _____
Codice Fiscale/Partita IVA _____

DATI PRODOTTO

MODELLO _____ SERIAL NUMBER _____ FREQ.MHz _____
DATA ACQUISTO __ / __ / __ N. FATTURA _____ RIVENDITORE _____



AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK



Le caratteristiche possono essere cambiate senza alcun preavviso

V20240402

Informativa ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali")

Gentile Cliente,

La informiamo che FULGOR SERVICE, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, procederà al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità di dare esecuzione agli obblighi derivanti dal servizio di riparazione di cui Lei è parte (art.13, 1° comma, lettera C, Decreto Legislativo n. 196 del 2003). I dati personali da Lei forniti sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, direttamente e/o tramite terzi delegati (società di riparazione e riconsegna) per le seguenti finalità:

- finalità connesse all'esecuzione del servizio e alla gestione della riparazione e restituzione dei prodotti inviati in riparazione.

In ogni caso i suoi dati non verranno comunicati (se non a società per la riparazione e la riconsegna) o venduti a terzi. All'interno di FULGOR SERVICE i dati potranno essere acquisiti solo da soggetti specificatamente incaricati operanti presso i reparti Sistemi Informativi, Amministrazione e Contabilità, Assistenza Clienti.

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 Lei ha diritto, in qualsiasi momento, a ottenere da parte del Responsabile del trattamento informazioni sul trattamento dei Suoi dati, sulle sue modalità e finalità e sulla logica ad esso applicata.

Il Titolare del trattamento è il legale rappresentante della società FULGOR SERVICE snc., via Caduti del lavoro 58, 19021 Arcola - La Spezia. www.fulgorservice.it

Data _____

Firma _____

Timbro e firma del rivenditore



Il simbolo di un bidone della spazzatura barrato da una croce, indica che il prodotto non deve essere smaltito con altri rifiuti domestici al termine del ciclo di vita, ma essere oggetto di raccolta separata. Per evitare eventuali danni all'ambiente e alla salute umana dovuti alla presenza di sostanze pericolose, si invita l'utente a conferire detti rifiuti al distributore/Rivenditore all'atto dell'acquisto di un nuovo prodotto o tramite conferimento presso i centri di raccolta designati dalle autorità locali. Sono previste sanzioni in caso di smaltimento abusivo di detti prodotti.

Prodotto da CHIAYO Electronics per FULGOR SERVICE:
NO. 30. Lane 27, Section 4, Jen-Ai Road, Taipei 10685, Taiwan

sales@chiayo.com.tw

CE Declaration info : www.chiayo.com.tw/declaration.html





www.fulgorservice.it



Le caratteristiche possono essere cambiate senza alcun preavviso

V20240402